



KUNDENINFORMATIONEN

ZUR VERSORGUNG
IN KINDERTAGESEINRICHTUNGEN

WWW.ALEXMENÜ.DE

ALEXMENÜ



**„GEMEINSAM LACHEN
UND ESSEN!“**



INHALTSVERZEICHNIS

DAS SIND WIR	04
DIE ERNÄHRUNGSPYRAMIDE	06
UNSER ANGEBOT	07
FRÜHSTÜCK	10
MITTAGESSEN	11
GANZTAGSVERSORGUNG	13
GESUNDE PROJEKTE	16
WIR SIND ONLINE	20
RUND UM DIE VERSORGUNG	21
NOTIZEN UND KONTAKT	25

„KINDER SIND UNSERE ZUKUNFT

und damit das höchste Gut unserer Gesellschaft. Neben einem friedlichen Umfeld brauchen sie ausgewogenes, schmackhaftes Essen, um gesund aufzuwachsen. Mit unserer abwechslungsreichen Kinderspeisung, die bei Bedarf auch Lebensmittelunverträglichkeiten berücksichtigt, leisten wir dafür gern unseren Beitrag. Wir sind stolz darauf, seit über 30 Jahren den Ansprüchen unserer Kinder gerecht zu werden.“



SPEZIALISIERT
AUF KINDER- UND
JUGENDERNÄHRUNG



ONLINE-BESTELLSYSTEM
SCHNELL, FLEXIBEL UND EINFACH



ABWECHSLUNG
TÄGLICH 3 MENÜS
ZUR AUSWAHL

TÄGLICH FRISCH
ZUBEREITET MIT
AUSGEWÄHLTEN ZUTATEN



DAS SIND WIR
KURZ VORGESTELLT

30+

ERFAHRUNG
SEIT MEHR ALS
30 JAHREN

SONDERKOST
BEI LEBENSMITTEL-
UNVERTRÄGLICHKEITEN



ERNÄHRUNGSPROJEKTE
MIT UNSEREN MASKOTTCHEN
HOPSI & KLOPSI



NAH & REGIONAL
MIT UNSEREM SERVICE
IMMER GUT VERSORGT



**„WIR STECKEN UNSERE LEIDENSCHAFT
IN DIE ENTWICKLUNG UND ZUBEREITUNG UNSERER PRODUKTE!“**

KENNEN SIE DIE ERNÄHRUNGSPYRAMIDE?

Die Ernährungspyramide ist ein einfaches und wissenschaftlich fundiertes System, das klare Orientierung im Alltag schafft. Die unterschiedlich großen Segmente zeigen, in welcher Menge die einzelnen Lebensmittelgruppen zur Nahrungsaufnahme beitragen sollten, um eine vollwertige Ernährung zu gewährleisten. Je größer das Feld, desto höher ist der Anteil an Lebensmitteln, der aus diesem Bereich gegessen werden sollte.

Wichtig: Kein Lebensmittel ist verboten! Eine gesunde Ernährung setzt sich aus der Kombination von Nahrungsmitteln im richtigen Verhältnis zueinander zusammen. **Eine ausgewogene Ernährung ist immer abwechslungsreich und verbindet Speisen und Getränke aus den verschiedenen Segmenten.**



UNSER ANGEBOT

UNSER ANSPRUCH

Eine **ausgewogene Ernährung** ist wichtig für **geistige und körperliche Fitness** und trägt essenziell zum **Wachstum** und allgemeinen **Wohlbefinden** von Kindergartenkindern bei. Daher bieten wir kindgerechte Menüs, welche auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer jungen Kundschaft abgestimmt sind und die wir stetig weiterentwickeln.

Doch was versteht man unter „ausgewogener Ernährung“? Orientierung hierzu bieten die **Qualitätsstandards** der Deutschen Gesellschaft für Ernährung. Diese liefern wissenschaftlich fundierte Empfehlungen, die wir bei der Speiseplanung berücksichtigen.

Bei der Zubereitung unserer Speisen haben wir den Anspruch, auf **hochwertige regionale Produkte, Bio-Speisekomponenten und -zutaten** zurückzugreifen. Zudem planen wir entsprechende Erntezeiten mit ein.

Zutaten wie **Salz** und **Zucker** verwenden wir nur **sparsam**. Selbstverständlich verzichten wir auf den Zusatz künstlicher Geschmacksverstärker.

Feiertage und andere Anlässe. Unsere Speisepläne sind nicht nur kindgerecht gestaltet, sondern beziehen auch **besondere Gelegenheiten** wie Fasching, Ostern, Kindertag, Halloween und Weihnachten mit ein.

Bitte beachten Sie:

In Kindertageseinrichtungen wählen in der Regel die Erzieherinnen und Erzieher das Essen sowie die Getränke für die Kinder aus und geben diese als Sammelbestellung auf. Bitte wenden Sie sich daher bei Fragen bezüglich der Auswahl an Ihre Einrichtung.



**„FÜR JEDEN GESCHMACK
ETWAS PASSENDES DABEI!“**



**„SIE KÖNNEN SCHON MIT DEM FRÜHSTÜCK
DIE SELBSTSTÄNDIGKEIT FÖRDERN!“**

FRÜHSTÜCK

FÜR EINEN OPTIMALER START IN DEN TAG

Wir gestalten **liebevoll dekorierte Frühstücksplatten** mit verschiedenen Brotsorten, hausgemachten Aufstrichen, Wurst und Käse. Zudem stehen den von uns versorgten Kindertageseinrichtungen stehen unseren Einrichtungen täglich Obst und/oder Gemüse als Zwischenmahlzeit zur Verfügung. So kann Ihr Kind regelmäßig kostbare Vitamine zu sich nehmen, zusätzlich sein Abwehrsystem stärken und Dank unserer täglich variierenden Angebotspalette kommt

sicher keine Langeweile auf. Neben unserem ausgewogenen **Standardfrühstück** bieten wir ein **schweinefleischfreies und zuckerreduziertes** sowie ein **vegetarisches Frühstück** an. Das **Bastel-Frühstück** rundet unser Sortiment ab. Bei diesem können sich die Kinder ihr Frühstück aus den einzelnen Komponenten des Tagesangebotes selbst zusammenstellen. Damit fördern wir Selbstständigkeit und Spaß am gemeinsamen Essen.

MITTAGESSEN

LECKER UND GESUND

Zum Mittagessen bieten wir täglich **drei warme Gerichte** an, von denen mindestens eins vegetarisch ist. Als Nachtisch reichen wir abwechselnd vitaminreiches Obst, selbst hergestellte Rohkostsalate und zuckerarme Desserts.

Wir beobachten kontinuierlich die Entwicklungen und Veränderungen im Bereich der Kinderspeisung sowie das wachsende Bewusstsein für eine gesunde Ernährung. Deshalb ist es uns wichtig, wesentlichen **Ernährungstrends** zu verfolgen und diese auf unsere Speisepläne zu übertragen. Dabei entstehen neue Produkte wie **Gemüsebratlinge und vegetarisches Geschnetzeltes**.

Was gibt es noch für Besonderheiten? Speziell für unsere jüngere Kundschaft haben wir den **Hopsi-Pfad** entwickelt. Dieser ist gesondert in unseren Speiseplänen

hervorgehoben und bietet eine gute Orientierung für eine ausgewogene Mittagsversorgung. Dabei stützt er sich auf den Kriterien der optimierten Mischkost (optiMIX®) des Forschungsdepartment Kinderernährung (FKE).

An unserem **Veggie-Day**, der alle zwei Wochen umgesetzt wird, stehen mehrere **leckere fleischlose Gerichte** zur Auswahl.

Ihr Kind leidet an einer Unverträglichkeit oder einer Intoleranz? Nach Vorlage eines ärztlichen Attestes bereiten unsere Diätassistenten gern individuelle **Sonderkostformen** zu. Zusätzlich sind auf unseren Speiseplänen zu jeder Menükomponente die Allergene und Zusatzstoffe ausgewiesen.



**„FRISCH GEKOCHT
SCHMECKT'S AM BESTEN!“**

GANZTAGSVERSORGUNG

KINDGERECHT VERPFLEGT

Gesunde Kinder fühlen sich wohl in ihrer Haut, sind aktiv und voller Lebensfreude. Die richtige Ernährung trägt wesentlich zur Erhaltung der Gesundheit bei. Aus diesem Grund bieten wir neben den täglich frisch gekochten Mittagsmenüs eine vielseitige und ausgewogene Halbtags- und Ganztagsversorgung an.

Die Ganztagsversorgung umfasst **Frühstück**, **Mittagessen** und **Vesper** sowie **Getränke**. Für Ihre Kinder möchten wir auch an langen Tagen in der Einrichtung eine gesunde Ernährung garantieren und deshalb verwenden wir nur frische Zutaten und stellen ausreichend Getränke zur Verfügung.

VESPER

Zum Energie tanken.

Frühstück und **Vesper** leisten einen wichtigen Beitrag zur täglichen Nährstoffzufuhr in der Ganztagsversorgung. Für eine optimale Ergänzung werden Frühstück und Vesper aufeinander abgestimmt. Um Ihr Kind am Nachmittag bestmöglich mit Energie zu versorgen, bereiten wir zur Vesper belegte Brote wie z. B. Vollkorn-, Quark- oder Möhrenbrot mit verschiedenen Aufstrichen zu. Abwechslungsreiches Fingerfood mit hausgemachten Dips ergänzen unser vielfältiges Angebot.

GETRÄNKE

Zum Durst stillen.

Regelmäßig und genug trinken ist wichtig, ganz besonders für Kinder. Sie haben, laut der Deutsche Gesellschaft für Ernährung (DGE), im Vergleich zu Erwachsenen einen höheren Flüssigkeitsbedarf. Zudem wird das Trinkverhalten in der Kindheit geprägt. Damit sich Ihr Kind gesund entwickeln kann, erhält es zu jeder gebuchten Mahlzeit auch ausreichend Getränke. Hierzu können Einrichtungen z. B. Mineralwasser, Tee und Milch oder hochwertige Direktsäfte aus unserem vielfältigen Sortiment wählen.

LUNCHTÜTEN

Für unterwegs.

In der Einrichtung Ihres Kindes ist ein Ausflug geplant und Sie möchten sichergehen, dass es währenddessen gut versorgt wird?

Hierfür bieten wir fertig gepackte Lunchtüten in mehreren Varianten an, die von den Erzieherinnen und Erziehern als Gruppensatz bestellt werden können. Wie wäre es z. B. mit einem frisch belegten Käse- oder Salami-Sandwich, einem Päckchen Apfelsaft und einem Stück Obst? Natürlich darf auch eine Kleinigkeit zum Naschen nicht fehlen.



**„HOPSI UND KLOPSI
SIND IMMER MIT DABEI!“**

GESUNDE PROJEKTE

EINFACH UND PRAKTISCH

ALEXMENÜ unterstützt mit der Umsetzung eigener Ernährungsprojekte Eltern, Erzieherinnen und Erzieher zum Thema „Gesunde Ernährung“ und zeigt Kindern, dass gesundes Essen auch lecker sein kann.

Wichtig ist hier vor allem eines: Selbermachen! Unter Anleitung werden Salate, Smoothies & Co. von den kleinen Kochprofis eigenständig zubereitet und sie ermutigt, Neues auszuprobieren. So entdecken sie spielerisch, **wie verschiedene Lebensmittel aussehen, riechen, sich anfühlen, schmecken** – und was Tolles aus ihnen gezaubert werden kann. Dabei werden sie von unseren beliebten Maskottchen Hopsi und Klopsi begleitet.

Auf einen Blick:

- Abwechslungsreiche **Ernährungsprojekte**, u. a. zu den Themen Frühstück, Salate und Getränke
- **Anleitung** der Kinder zum Selbermachen durch fachkundiges Personal
- Auswahl der Ernährungsprojekte erfolgt durch die Einrichtung

Ausführliche Informationen zu den Projekthalten, der **Dauer** sowie den **Altersempfehlungen** finden Sie auf unserer Webseite.

GESUNDE PROJEKTE

NÄHER VORGESTELLT

MÜSLI-OASE

Ein gesundes Müsli eignet sich hervorragend für einen guten Start in den Tag. Dabei muss niemand auf seine geliebten Cerealien verzichten. Die Kinder können an verschiedenen Stationen ihre eigene Cornflakes-Müsli-Mischung kreieren. Dabei wird ihnen gezeigt, dass es auf die richtige Mischung ankommt. Verschiedene Toppings wie Nüsse, Kerne oder Samen und klein geschnittenes Obst der Saison sorgen für die Extraportion Vitamine.

GETRÄNKE-ZAUBER

"Getränke-Zauber" sensibilisiert die Kinder hinsichtlich des Zuckergehaltes in Getränken und präsentiert erfrischende und gesunde Alternativen. Der Zauberspruch lautet: selbst gemachtes aromatisiertes Wasser. In diesem Projekt können z. B. "Orangen-Erdbeer-Wasser", "Apfel-Minz-Wasser" oder "Gurken-Melisse-Wasser" probiert werden. Ein Rezeptheft zeigt weitere Ideen für gesunde Durstlöcher zum Nachmachen.

FRÜH-STARTER

Es gibt sie: gesunde und leckere Alternativen zum Toastbrot mit Nuss-Nougat-Creme! Welche Lebensmittel mehr bzw. weniger für ein ausgewogenes Frühstück geeignet sind, lernen die Kinder beim Projekt "Früh-Starters" kennen. Ihr neues Wissen können sie direkt anwenden und sich von einer großen Auswahl an Brotsorten, Aufstrichen, Gemüse und Obst bedienen. Bilder von gesunden Frühstücksbroten liefern dabei erste Anregungen für Eigenkreationen.

SALAT-HELDEN

Wie gelingt es, Kinder davon zu überzeugen, (mehr) Gemüse und Salat zu essen? Es ist wichtig, sie bei der Auswahl der Zutaten und bei der Zubereitung mit einzubeziehen. Die Kinder waschen, schälen und schneiden ihr ausgewähltes Gemüse. In Teamarbeit werden die Zutaten zu eigenen Salatkreationen verarbeitet und anschließend verkostet. Wer möchte, kann sich sogar sein eigenes Dressing zubereiten.



**„EIN GESUNDER START
IN DEN TAG!“**

A young girl with brown hair is smiling broadly and hugging a woman from behind. The woman is also smiling and looking at a tablet computer held in her hands. They are both looking at the screen with interest and joy. The background is softly blurred, showing what appears to be a window with light coming through.

**„BEQUEM UND EINFACH
AUF UNSERER WEBSEITE STÖBERN!“**

WIR SIND ONLINE

INFORMIEREN SIE SICH

Auf unserer Webseite www.alexmenü.de finden Sie neben dem Online-Portal und unseren **Speiseplänen** auch **Anregungen, Ideen** und **wissenswerte Informationen zu verschiedenen Lebensmitteln, Rezepte zum Nachmachen** und vieles mehr. Für unsere kleinen Kundinnen und Kunden hält die **Hopsi & Klopsi Freundschaftseite** zudem spannende **Geschichten, kindgerechte Rezeptideen, wissenswerte Informationen, Kinderrätsel und Ausmalbilder sowie Basteltipps** zu jedem Anlass bereit.

Sie sind Neukundin oder Neukunde bei ALEXMENÜ und haben offene Fragen? Sie möchten wissen, wie Sie bei uns online Essen bestellen können oder Sie sind bereits Kunde und haben Fragen zu Ihrer Rechnungslegung? Auf unserer

Website können Sie sich unter der Rubrik „**FAQ**“ Antworten auf häufig gestellte Fragen durchlesen. Haben Sie dennoch eine Frage, nutzen Sie unser **Kontaktformular** oder rufen unseren **Kundenservice** unter 0391/300 36 36 an – wir sind gerne für Sie da und helfen Ihnen weiter!

Sie möchten noch mehr über uns erfahren? Wir sind gut vernetzt und nutzen die **sozialen Netzwerke**. Gern können Sie uns auch auf **Facebook** oder **Instagram** besuchen, wo wir zusätzlich über unsere aktuellen Aktivitäten informieren. Zudem haben wir einen **Pinterest**-Account, bei dem Sie nach bunten Bastel- und Rezeptideen für die ganze Familie stöbern können. Auf **YouTube** finden Sie außerdem unseren aktuellen Imagefilm.



RUND UM DIE VERSORGUNG

DAS WICHTIGSTE IM ÜBERBLICK

FRISCHE

Bei der Zubereitung unserer Menüs legen wir viel Wert auf Frische und qualitativ hochwertige Zutaten. Eine schonende und schnelle Verarbeitung schützt die Vitamin- und Nährstoffgehalte der Zutaten im erheblichen Maße und sichert einen ausgeprägten Geschmack.

Die frisch zubereiteten Menüs werden anschließend von unserem Fahrpersonal in speziellen Wärmeboxen zuverlässig an die Einrichtungen ausgeliefert.

ANMELDUNG

Für die Essensversorgung benötigen wir ein ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular. Dieses erhalten Sie in der Einrichtung, die Ihr Kind besuchen wird oder über das Anforderungsformular auf unserer Webseite.

Nachdem Sie uns das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular über die Einrichtung, per E-Mail, Fax oder Post zugesendet haben, erhalten Sie Ihre Vertragsbestätigung einschließlich Kundennummer per Post.

ESSEN AB-/BESTELLEN

Mit Ihrer Vertragsbestätigung erhalten Sie ein Passwort, mit dem Sie sich sofort online anmelden können.

In Kindertageseinrichtungen ist es üblich, dass die Erzieherinnen und die Erzieher das Essen für die Gruppe als Sammelbestellung aufgeben. Deshalb können Sie als Elternteil das Essen für Ihr Kind nicht selbst online bestellen. Eine Abbestellung ist hingegen möglich. Darüber hinaus haben Sie in Ihrem Online-Konto Einsicht in Ihre Abrechnungsdokumente.

BESTELLFRISTEN

Bestellungen und Änderungen an Ihrer Bestellung für Kindergartenkinder können spätestens bis zu folgenden Zeitpunkten wirksam vorgenommen werden:

- Frühstück: bis 17:00 Uhr am vorherigen Werktag
- Mittagessen, Vesper und Getränk: bis 07:30 Uhr am selben Werktag
- Sonderkost: bis 14:00 Uhr am vorherigen Werktag

Wir empfehlen, den Vorgang über das Online-Portal oder telefonisch vorzunehmen, da die Synchronisation der Daten sofort erfolgt.

Gern sind wir werktags auch telefonisch für Sie von 6:30 Uhr bis 16 Uhr unter 0391/300 36 36 erreichbar.

ZAHLUNGSMODALITÄTEN

Damit die Lieferung erfolgen kann, ist es wichtig, dass Ihr Kundenkonto vor dem Verzehrtag gedeckt ist. Dazu bieten wir Ihnen zwei verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an:

SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT

Ihren Vertragsunterlagen liegt ein SEPA-Formular bei. Bitte füllen Sie dieses vollständig aus. Der Abbuchungsbetrag hängt von dem gewünschten Abbuchungstermin ab. Sie können entscheiden, ob der Betrag im Ganzen oder zur Hälfte zum 1. und/oder 15. eines Monats abgebucht wird. Der Ersteinzug erfolgt mit Beginn der Versorgung. Sollte das Guthaben auf Ihrem Kundenkonto höher sein, als der Abbuchungsbetrag, wird der Einzug einmalig ausgesetzt.

ÜBERWEISUNG

Wenn Sie die Überweisung als Zahlungsmodalität wählen, sollten Sie darauf achten, dass Ihr Kundenkonto mindestens zwei Arbeitstage vor dem Verzehrtag gedeckt ist.

Damit die Überweisung Ihrem Kundenkonto zugeordnet werden kann, geben Sie bitte den Namen Ihres Kindes und die Kundennummer als Verwendungszweck an.

BANKDATEN

ALEXMENÜ GmbH & Co. KG
Commerzbank Magdeburg
IBAN: DE50 8104 0000 0256 7766 00
BIC: CO BA DE FF XXX

MITNAHME VON ESSEN

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, streng darauf zu achten, alle hygienischen Bestimmungen, Standzeiten sowie Kühl- und Warmhalteketten einzuhalten.

Zur Wahrung der Hygiene und Qualität empfehlen wir, kein Essen aus den Einrichtungen für den Verzehr nach Hause mitzunehmen. Bei Zuwiderhandlung geht die Verantwortung an die Kundin oder den Kunden über.

KÜNDIGUNG

Die Kündigung des Versorgungsvertrages ist nur in schriftlicher Form innerhalb der vertraglichen Kündigungsfrist gültig und darf ausschließlich vom Vertragspartner erteilt werden.

Die Rückerstattung des bestehenden Guthabens erfolgt nach der Endabrechnung innerhalb von vier Wochen, beginnend ab Vertragsende.

SONDERKOST

Nach Absprache bereiten wir das Mittagessen als Sonderkost zu. Voraussetzung für die Bestellung ist die Vorlage eines ärztlichen Attestes, mit dem unsere erfahrene Diätassistentin das Essen nach individuellem Bedarf und Notwendigkeit plant.

Aufgrund der individuellen Zubereitung werden zur Sonderkost keine Speisepläne erstellt. Um eine eindeutige Zuordnung sicherzustellen, wird das Essen separat in einer beschichteten Menü-Einzelschale geliefert, die mit dem Namen des Kindes, der Bezeichnung des Gerichts sowie der Sonderkostform (z. B. gluten- oder laktosefrei) gekennzeichnet ist.

Um Ihnen den Bestellprozess dauerhaft zu erleichtern, werden Bestellungen, die nach Zustellung der ersten Sonderkostform erfolgen, konstant als Sonderkost geliefert (Dauerbestellung). Eine Abbestellung der gesonderten Lieferung können Sie telefonisch oder per E-Mail bis 14:00 Uhr des vorherigen Werktages vornehmen.

NOTIZEN

ZUM MERKEN UND NACHFRAGEN

KONTAKT

SO ERREICHEN SIE UNS

Sie suchen einen zuverlässigen Partner in der Mittagsverpflegung? Sie haben Fragen zu unseren Leistungen oder Produkten? Dann melden Sie sich bei uns! Wir helfen Ihnen gerne weiter und stehen Ihnen unter den angegebenen Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.



Parchauer Str. 1B
39126 Magdeburg



+49 (0) 391 - 300 36 36
Mo - Fr 09 - 16 Uhr



service@alex-menue.de
www.alexmenü.de



**„MIT UNS GESTÄRKT
DURCH DEN TAG!“**

Stand 04/2022

ALEXMENÜ

