



KUNDENINFORMATIONEN

ZUR VERSORGUNG IN SCHULEN

[WWW.ALEXMENÜ.DE](http://WWW.ALEXMENÜ.DE)

**ALEXMENÜ**



**„GEMEINSAM LACHEN  
UND ESSEN!“**



# INHALTSVERZEICHNIS

DAS SIND WIR	04
DIE ERNÄHRUNGSPYRAMIDE	06
UNSER ANGEBOT	07
MITTAGESSEN	10
TERMINALKARTE	11
LUNCHTÜTEN	12
GESUNDE PROJEKTE	13
WIR SIND ONLINE	16
RUND UM DIE VERSORGUNG	17
NOTIZEN UND KONTAKT	21

# „KINDER SIND UNSERE ZUKUNFT

und damit das höchste Gut unserer Gesellschaft. Neben einem friedlichen Umfeld brauchen sie ausgewogenes, schmackhaftes Essen, um gesund aufzuwachsen. Mit unserer abwechslungsreichen Schulspeisung, die bei Bedarf auch Lebensmittelunverträglichkeiten berücksichtigt, leisten wir dafür gern unseren Beitrag. Wir sind stolz darauf, seit über 30 Jahren den Ansprüchen unserer Kinder gerecht zu werden.“

**Alexandra Krotki**  
Geschäftsführerin ALEXMENÜ



**SPEZIALISIERT**  
AUF KINDER- UND  
JUGENDERNÄHRUNG



**ONLINE-BESTELLSYSTEM**  
SCHNELL, FLEXIBEL UND EINFACH



**ABWECHSLUNG**  
TÄGLICH 4 MENÜS  
ZUR AUSWAHL

**TÄGLICH FRISCH**  
ZUBEREITET MIT  
AUSGEWÄHLTEN ZUTATEN



**DAS SIND WIR**  
KURZ VORGESTELLT

**30+**

**ERFAHRUNG**  
SEIT MEHR ALS  
30 JAHREN

**SONDERKOST**  
BEI LEBENSMITTEL-  
UNVERTRÄGLICHKEITEN



**ERNÄHRUNGSPROJEKTE**  
MIT UNSEREN MASKOTTCHEN  
HOPSI & KLOPSI



**NAH & REGIONAL**  
MIT UNSEREM SERVICE  
IMMER GUT VERSORGT



**„WIR STECKEN UNSERE LEIDENSCHAFT  
IN DIE ENTWICKLUNG UND ZUBEREITUNG UNSERER PRODUKTE!“**

# KENNEN SIE DIE ERNÄHRUNGSPYRAMIDE?

Die Ernährungspyramide ist ein einfaches und wissenschaftlich fundiertes System, das klare Orientierung im Alltag schafft. Die unterschiedlich großen Segmente zeigen, in welcher Menge die einzelnen Lebensmittelgruppen zur Nahrungsaufnahme beitragen sollten, um eine vollwertige Ernährung zu gewährleisten. Je größer das Feld, desto höher ist der Anteil an Lebensmitteln, der aus diesem Bereich gegessen werden sollte.

**Wichtig:** Kein Lebensmittel ist verboten! Eine gesunde Ernährung setzt sich aus der Kombination von Nahrungsmitteln im richtigen Verhältnis zueinander zusammen. **Eine ausgewogene Ernährung ist immer abwechslungsreich und verbindet Speisen und Getränke aus den verschiedenen Segmenten.**



# UNSER ANGEBOT

## UNSER ANSPRUCH

Eine **ausgewogene Ernährung** ist wichtig für die **geistige und körperliche Fitness** und trägt essenziell zum **Wachstum** und allgemeinen **Wohlbefinden** von Schulkindern bei. Daher bieten wir kindgerechte Menüs, welche auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer jungen Kundschaft abgestimmt sind.

**Doch was versteht man unter „ausgewogener Ernährung“?** Orientierung hierzu bieten die **Qualitätsstandards** der Deutschen Gesellschaft für Ernährung. Diese liefern wissenschaftlich fundierte Empfehlungen. Beispielsweise wird geraten, viel Gemüse und Obst zu verzehren, um den Tagesbedarf an **Vitaminen und Mineralstoffen** zu decken. Dies berücksichtigen wir bei der Zusammenstellung unserer Menüs, ebenso wie **hochwertige Eiweiße**, die u. a. in Fisch oder Geflügel enthalten sind, und **komplexe Kohlenhydrate**, z. B. aus Getreideprodukten oder Kartoffeln. Bei der Zubereitung unserer Speisen haben wir den Anspruch, auf

**hochwertige regionale Produkte, Bio-Speisekomponenten und -zutaten** zurückzugreifen. Zudem planen wir entsprechende Erntezeiten mit ein. Zutaten wie **Salz** und **Zucker** verwenden wir nur **sparsam**. Selbstverständlich verzichten wir bei der Zubereitung unserer Speisen auf den Zusatz künstlicher Geschmacksverstärker.

Wir beobachten kontinuierlich die Entwicklungen und Veränderungen im Bereich der Schulspeisung sowie das wachsende Bewusstsein für eine gesunde Ernährung bei den Jugendlichen. Deshalb ist es uns wichtig, wesentlichen **Ernährungstrends** zu verfolgen und diese auf unsere Speisepläne zu übertragen. Dabei entstehen neue Produktkreationen wie **Gemüsebratlinge, vegetarisches Geschnetzeltes, Wraps und besondere Salat-Variationen** (z. B. unser "Hähnchen-BBQ-Wrap" oder unser "Italienischer Nudelsalat").



**„FÜR JEDEN GESCHMACK  
ETWAS PASSENDES DABEI!“**



# MITTAGESSEN

## LECKER UND GESUND

Zum Mittagessen bieten wir täglich **drei warme Gerichte und eine Alternative** wie z. B. Salat, Wraps oder Gemüsesticks an. Als Nachtisch reichen wir abwechselnd vitaminreiches Frischobst, selbst hergestellte Rohkostsalate und zuckerarme Desserts.

Auf unseren Speiseplänen sorgt unser **Hopsi-Pfad** für eine gesunde Vielfalt. Dieser wurde speziell für unsere jüngere Kundschaft gemäß den Kriterien der optimierten Mischkost (optiMIX) des Forschungsinstituts für Kinderernährung in Dortmund entwickelt. Die Menüfelder sind auf dem Speiseplan farbig hervorgehoben. Folgt ihr Kind diesem Pfad, ist sowohl **Abwechslung** als auch eine **gesunde Ernährung** mit der Versorgung aller **wichtigen Vitamine und Nährstoffe** bei der Mittagsversorgung gegeben.

Unsere Speisepläne sind nicht nur kindgerecht gestaltet,

sondern beziehen auch **besondere Gelegenheiten** wie Fasching, Ostern, Kindertag, Halloween und Weihnachten mit ein. An unserem **Veggie-Day**, der alle zwei Wochen umgesetzt wird, stehen mehrere **leckere fleischlose Gerichte** zur Auswahl.

**Ihr Kind leidet an einer Unverträglichkeit oder einer Intoleranz?** Nach Vorlage eines ärztlichen Attestes bereiten unsere Diätassistenten gern individuelle **Sonderkostformen** zu. Zusätzlich sind auf unseren Speiseplänen zu jeder Menükomponente die Allergene und Zusatzstoffe ausgewiesen.

Auf Wunsch der Schule bieten wir ein **Salatbuffet** an, bei dem die Schülerinnen und Schüler sich ihren eigenen Salat durch die Auswahl verschiedener Komponenten und Dressings zusammenstellen können.



## TERMINALKARTE

### Elektronische Essensmarke.

Die von uns belieferten Einrichtungen werden mit einem **Terminal** ausgestattet. Passend dazu erhalten die Kinder eine **kostenlose Terminalkarte**, die zur **Abholung des bestellten Essens** berechtigt. Auf der Karte befinden sich u. a. der Name des Kindes, die Kundennummer sowie ein individueller Barcode, der unter den Scanner gehalten wird. Der Ausgabekraft wird das Menü auf dem Monitor des Terminals angezeigt und die Erfassung der Bestellung ist ohne zeitliche Verzögerungen möglich.

## LUNCHTÜTEN

Für unterwegs.

In der Schule Ihres Kindes ist ein Ausflug geplant und Sie möchten sichergehen, dass es währenddessen gut versorgt wird? Hierfür können wir **fertig gepackte Lunchtüten** in mehreren Varianten anbieten, die vom Lehrpersonal als Klassensatz bestellt werden können. Wie wäre es z. B. mit einem frisch belegten Käse- oder Salami-Sandwich, einem Päckchen Apfelsaft und einem Stück Obst? Natürlich darf auch eine Kleinigkeit zum Naschen nicht fehlen.



# GESUNDE PROJEKTE

## EINFACH UND PRAKTISCH

**ALEXMENÜ** unterstützt mit der Umsetzung eigener Ernährungsprojekte Eltern, Lehrerinnen und Lehrer zum Thema „Gesunde Ernährung“ und zeigt Kindern und Jugendlichen, dass gesundes Essen auch lecker sein kann.

**Wichtig ist hier vor allem eines: Selbermachen!** Unter Anleitung bereiten die jungen Kochprofis Salate, Smoothies & Co. selbstständig zu und werden ermutigt, Neues auszuprobieren. So entdecken sie mit Freude wie **verschiedene Lebensmittel aussehen, riechen, sich anfühlen, schmecken** – und was Tolles aus ihnen gezaubert werden kann. Das Beste daran ist: unsere beliebten Maskottchen Hopsi und Klopsi sind immer mit dabei.

### Auf einen Blick:

- Abwechslungsreiche **Ernährungsprojekte**, u. a. zu den Themen Frühstück, Salate und Getränke
- **Anleitung** der Schülerinnen und Schüler zum Selbermachen durch fachkundiges Personal
- Auswahl der Ernährungsprojekte erfolgt durch die Schule

Ausführliche Informationen zu den Projekthaltungen, der **Dauer** sowie den **Altersempfehlungen** finden Sie auf unserer Webseite.



**„SELBSTGEMACHT  
SCHMECKT'S NOCH BESSER!“**



**„EINFACH UND BEQUEM  
AUF UNSERER WEBSEITE STÖBERN!“**

# WIR SIND ONLINE

## INFORMIEREN SIE SICH

Auf unserer Webseite [www.alexmenü.de](http://www.alexmenü.de) finden Sie neben dem Online-Portal und unseren **Speiseplänen** auch **Anregungen, Ideen** und **wissenswerte Informationen zu verschiedenen Lebensmitteln, Rezepten zum Nachmachen** und vieles mehr. Für unsere kleinen Kundinnen und Kunden hält die **Hopsi & Klopsi Freundschaftseite** zudem spannende **Geschichten, kindgerechte Rezeptideen, wissenswerte Informationen, Kinderrätsel und Ausmalbilder sowie Basteltipps** zu jedem Anlass bereit.

**Sie sind Neukundin oder Neukunde bei ALEXMENÜ und haben offene Fragen?** Sie möchten wissen, wie Sie bei uns online Essen bestellen können oder Sie sind bereits Kunde und haben Fragen zu Ihrer Rechnungslegung? Auf unserer

Website können Sie sich unter der Rubrik „**FAQ**“ Antworten auf häufig gestellte Fragen durchlesen. Haben Sie dennoch eine Frage, nutzen Sie unser **Kontaktformular** oder rufen unseren **Kundenservice** unter 0391/300 36 36 an – wir sind gerne für Sie da und helfen Ihnen weiter!

**Sie möchten noch mehr über uns erfahren?** Wir sind gut vernetzt und nutzen die **sozialen Netzwerke**. Gern können Sie uns auch auf **Facebook** oder **Instagram** besuchen, wo wir zusätzlich über unsere aktuellen Aktivitäten informieren. Zudem haben wir einen **Pinterest**-Account, bei dem Sie nach bunten Bastel- und Rezeptideen für die ganze Familie stöbern können. Auf **YouTube** finden Sie außerdem unseren aktuellen Imagefilm.



# RUND UM DIE VERSORGUNG

## DAS WICHTIGSTE IM ÜBERBLICK

### ANMELDUNG

---

Für die Essensversorgung benötigen wir ein ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular. Dieses erhalten Sie in der Einrichtung, die Ihr Kind besuchen wird oder über das Anforderungsformular auf unserer Webseite.

Nachdem Sie uns das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular über die Einrichtung, per E-Mail, Fax oder Post zugesendet haben, erhalten Sie Ihre Vertragsbestätigung einschließlich Kundennummer per Post.

### ONLINE BESTELLEN

---

Mit Ihrer Vertragsbestätigung bekommen Sie ein Passwort zugesandt, mit dem Sie sich sofort online anmelden können.

In Ihrem Online-Konto haben Sie die Möglichkeit, schnell und flexibel Änderungen an Ihrer Bestellung vorzunehmen (Sonderkost ausgenommen, siehe S. 20). Bitte beachten Sie dabei die zeitlichen Fristen. Zudem haben Sie in Ihrem Online-Konto Einsicht in Ihre Einzelversorgungs- und Zahlungsnachweise.

## BESTELLFRISTEN

---

Bestellungen und Änderungen an Ihrer Bestellung für Schulkinder können Sie spätestens bis zu folgenden Zeitpunkten wirksam vorgenommen werden:

- Mittagessen: bis 07:30 Uhr am selben Werktag
- Sonderkost: bis 14:00 Uhr am vorherigen Werktag

Wir empfehlen, den Vorgang über das Online-Portal oder telefonisch vorzunehmen, da die Synchronisation der Daten sofort erfolgt.

Gern sind wir werktags auch telefonisch für Sie von 6:30 Uhr bis 16 Uhr unter 0391/300 36 36 erreichbar.

## TERMINALKARTE

---

Bei Beschädigung oder Verlust der Terminalkarte (Elektronische Essenmarke) fordern Sie bitte schriftlich oder telefonisch eine neue Karte bei unserem Kundenservice an.

Für die neue Terminalkarte wird eine Gebühr in Höhe von 10,00 Euro erhoben, die automatisch über Ihr Kundenkonto abgerechnet wird. Den Abrechnungsposten können Sie in Ihrem Online-Konto einsehen.

# ZAHLUNGSMODALITÄTEN

---

Damit die Lieferung erfolgen kann, ist es wichtig, dass Ihr Kundenkonto vor dem Verzehrtag gedeckt ist. Dazu bieten wir Ihnen zwei unterschiedliche Zahlungsmöglichkeiten an:

## **SEPA-LASTSCHRIFTMANDAT**

Ihren Vertragsunterlagen liegt ein SEPA-Formular bei. Bitte füllen Sie dieses vollständig aus. Der Abbuchungsbetrag hängt von dem gewünschten Abbuchungstermin ab. Sie können entscheiden, ob der Betrag im Ganzen oder zur Hälfte zum 1. und/oder 15. eines Monats abgebucht wird. Der Ersteinzug erfolgt mit Beginn der Versorgung. Sollte das Guthaben auf Ihrem Kundenkonto höher sein als der Abbuchungsbetrag, wird der Einzug einmalig ausgesetzt.

## **ÜBERWEISUNG**

Wenn Sie die Überweisung als Zahlungsmodalität wählen, sollten Sie darauf achten, dass Ihr Kundenkonto mindestens zwei Arbeitstage vor dem Verzehrtag gedeckt ist.

Damit die Überweisung Ihrem Kundenkonto zugeordnet werden kann, geben Sie bitte den Namen Ihres Kindes und die Kundennummer als Verwendungszweck an.

## **BANKDATEN**

ALEXMENÜ GmbH & Co. KG

Commerzbank Magdeburg

IBAN: DE50 8104 0000 0256 7766 00

BIC: CO BA DE FF XXX

## MITNAHME VON ESSEN

---

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, streng darauf zu achten, alle hygienischen Bestimmungen, Standzeiten sowie Kühl- und Warmhalteketten einzuhalten.

Zur Wahrung der Hygiene und Qualität empfehlen wir, kein Essen aus den Einrichtungen für den Verzehr nach Hause mitzunehmen. Bei Zuwiderhandlung geht die Verantwortung an die Kundin oder den Kunden über.

## KÜNDIGUNG

---

Die Kündigung des Versorgungsvertrages ist nur in schriftlicher Form innerhalb der vertraglichen Kündigungsfrist gültig und darf ausschließlich vom Vertragspartner erteilt werden.

Die Rückerstattung des bestehenden Guthabens erfolgt nach der Endabrechnung innerhalb von vier Wochen, beginnend ab Vertragsende.

## SONDERKOST

---

Nach Absprache bereiten wir das Mittagessen als Sonderkost zu. Voraussetzung für die Bestellung ist die Vorlage eines ärztlichen Attestes, mit dem unsere erfahrene Diätassistentin das Essen nach individuellem Bedarf und Notwendigkeit plant.

Aufgrund der individuellen Zubereitung werden zur Sonderkost keine Speisepläne erstellt. Um eine eindeutige Zuordnung sicherzustellen, wird das Essen separat in einer beschichteten Menü-Einzelschale geliefert, die mit dem Namen des Kindes, der Bezeichnung des Gerichts sowie der Sonderkostform (z. B. gluten- oder laktosefrei) gekennzeichnet ist.

Um Ihnen den Bestellprozess dauerhaft zu erleichtern, werden Bestellungen, die nach Zustellung der ersten Sonderkostform erfolgen, konstant als Sonderkost geliefert (Dauerbestellung). Eine Abbestellung der gesonderten Lieferung können Sie telefonisch oder per E-Mail bis 14:00 Uhr des vorherigen Werktages vornehmen.

# NOTIZEN

## ZUM MERKEN UND NACHFRAGEN

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

# KONTAKT

## SO ERREICHEN SIE UNS

Sie suchen einen zuverlässigen Partner in der Mittagsverpflegung? Sie haben Fragen zu unseren Leistungen oder Produkten? Dann melden Sie sich bei uns! Wir helfen Ihnen gerne weiter und stehen Ihnen unter den angegebenen Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.



Parchauer Str. 1B  
39126 Magdeburg



+49 (0) 391 - 300 36 36  
Mo - Fr 09 - 16 Uhr



service@alex-menue.de  
www.alexmenü.de



**„MIT UNS GESTÄRKT  
DURCH DEN SCHULALLTAG!“**

Stand 04/2022

**ALEXMENÜ**

